

# CONDITIONS D'UTILISATION DU PORTAIL

## « L'ATELIER JACQUET » - France

Toute personne qui accède au site internet l'atelier Jacquet (ci-après le « Portail » ou « Portail l'atelier Jacquet ») est réputée avoir accepté les présentes conditions d'utilisation proposées par la société JACQUET BROSSARD DISTRIBUTION par l'intermédiaire du Portail (ci-après les « **Conditions Générales d'Utilisation** »). Les Conditions Générales d'Utilisation sont accessibles en ligne sur le Site.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation constituent un contrat conclu entre le membre de la Communauté et la société JACQUET BROSSARD DISTRIBUTION, une société par actions simplifiée au capital social de 5.135.168 euros dont le siège social est situé 76/78 Avenue de France CS91396, 75013 Paris, France, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 318 947 132 - N° TVA intracommunautaire FR 40 318 947 132 (ci-après « **JACQUET BROSSARD** » ou « **la Société** »).

La Communauté « l'atelier Jacquet » est composée de membres qui se portent volontaires pour donner leur avis en toute indépendance sur différents thèmes en participant à des enquêtes réalisées par la société JACQUET BROSSARD à des fins d'études statistiques.

**En rejoignant l'atelier Jacquet, chaque membre reconnaît avoir pris connaissance, respecter et accepter les présentes modalités.**

### 1. MODALITES DE FONCTIONNEMENT DE L'ATELIER JACQUET

#### 1.1 Inscription à la Communauté « l'atelier Jacquet »

##### i. Principe

Seules les personnes âgées de plus de 18 ans et sollicitées à cet effet par JACQUET BROSSARD pourront, si elles le décident et correspondent aux profils de consommateurs établis par Jacquet Brossard Distribution, devenir membres de la Communauté « l'atelier Jacquet » (ci-après désignées « **Membre(s)** »).

Les Membres de la Communauté peuvent autoriser leurs enfants ou les mineurs sur lesquels ils exercent l'autorité parentale à participer à des études ou services proposés par la Communauté « l'atelier Jacquet » et destinés aux mineurs.

Dans ce cas, les parents (ou personnes exerçant l'autorité parentale) recevront une demande d'autorisation écrite par courrier à compléter et à renvoyer à JACQUET BROSSARD à l'adresse renseignée. Les parents (ou personnes exerçant l'autorité parentale) fourniront les informations et adresses électroniques auxquelles toute communication pourra être transmise aux mineurs.

Il est précisé qu'aucun mineur ne peut participer aux études ou services de la Communauté « l'atelier Jacquet » sans que JACQUET BROSSARD n'ait préalablement reçue cette autorisation écrite, signée et datée.

Les parents (ou personnes exerçant l'autorité parentale) se portent garants du respect des présentes modalités des mineurs qu'ils représentent et dont ils restent pleinement responsables en toutes circonstances, notamment de l'utilisation qu'ils font du Portail.

A ce titre, JACQUET BROSSARD encourage les parents (ou titulaires de l'autorité parentale) à surveiller leurs enfants lorsqu'ils se connectent sur le réseau internet dont le contenu peut être susceptible de porter préjudice aux mineurs.

## **ii. Validation de l'inscription**

JACQUET BROSSARD adresse aux personnes ciblées un formulaire d'inscription par courriel.

Pour s'inscrire à la Communauté « l'atelier Jacquet » et participer aux enquêtes/discussions, chaque personne ainsi sollicitée doit intégralement remplir le formulaire d'inscription et choisir ses identifiant et mot de passe.

JACQUET BROSSARD adresse à chaque personne ayant dûment complété le formulaire d'inscription un courriel confirmant la réception du formulaire d'inscription tout en l'invitant à se connecter sur le Portail « l'atelier Jacquet » en suivant le lien contenu dans le courriel afin de confirmer son inscription à la Communauté « l'atelier Jacquet ».

En cliquant sur le lien du Portail « l'atelier Jacquet » contenu dans le courriel de confirmation adressé par JACQUET BROSSARD, le processus de validation de l'inscription s'achève et la personne sollicitée devient Membre de la Communauté « l'atelier Jacquet ».

Chaque Membre valablement inscrit peut participer aux discussions en ligne, aux forums organisés sur le site « l'atelier Jacquet » et répondre aux enquêtes pour lesquelles il sera sollicité par JACQUET BROSSARD.

Il est entendu que chaque Membre de la Communauté « l'atelier Jacquet » a la responsabilité des informations qu'il communique, de ses identifiant et mot de passe et que la responsabilité de la société JACQUET BROSSARD ne saurait être recherchée en cas d'utilisation frauduleuse du compte de ces Membres.

### **1.2 Droits et devoirs du Membre de la Communauté**

Les Membres sont amenés à être sollicités ponctuellement, par courriel, en fonction des thèmes abordés par JACQUET BROSSARD.

Tout Membre ayant accès aux services et enquêtes proposés par l'atelier Jacquet est tenu de respecter les présentes conditions d'utilisation ainsi que la législation et réglementation en vigueur, notamment en matière de protection des droits de propriété intellectuelle, de protection des données à caractère personnel, de protection de la vie privée et des règles d'ordre public, mais également de conserver la plus grande confidentialité sur sa participation à la Communauté « l'atelier Jacquet », et les services et/ou les enquêtes qui lui sont soumis, conformément aux dispositions du point 2.1 des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Chaque Membre est libre de répondre ou non aux questionnaires proposés.

D'une manière générale, chaque Membre fera ses meilleurs efforts pour participer régulièrement et honnêtement aux enquêtes qui lui seront proposées dans le respect des présentes conditions.

Toutes les réponses nous intéressent. Chaque Membre doit s'exprimer le plus naturellement possible en fonction de ses goûts, de ses attentes et de son expérience.

La Communauté « l'atelier Jacquet » pourra ponctuellement proposer des opérations de jeux, de loteries, pour lesquelles seuls les Membres ayant répondu à un nombre satisfaisant d'enquêtes (ce nombre restant à la discrétion de JACQUET BROSSARD), pourront prétendre à participer.

Le Membre s'engage à apporter des réponses qui ne soient pas contraires à l'Ordre Public et aux bonnes mœurs dans ses réponses aux questions posées. Les messages à caractère injurieux, diffamatoire, raciste, sexiste, révisionniste ou pornographique ne seront pas traités. En cas de récidive, JACQUET BROSSARD n'aura d'autre choix que d'interdire l'accès au Portail pour le Membre concerné, qui se verra automatiquement clôturer son accès à la Communauté « l'atelier Jacquet ».

La participation à la Communauté « l'atelier Jacquet » reste personnelle. Tout Membre a le devoir, à son niveau, de contribuer à la sécurité générale des informations relayées. En particulier, les Membres ne doivent utiliser leur compte qu'à titre strictement personnel et ne pas mettre à la disposition des personnes non autorisées un accès au Portail « l'atelier Jacquet » ou communiquer son identifiant et son mot de passe permettant l'accès au Portail.

### **1.3 Disponibilité du site « l'atelier Jacquet »**

JACQUET BROSSARD s'efforce de maintenir le Portail « l'atelier Jacquet » accessible de manière permanente, mais n'est tenue à aucune obligation d'y parvenir. JACQUET BROSSARD peut en interrompre l'accès, pour des raisons techniques ou pour toute autre raison, sans qu'elle puisse être tenue pour responsable des conséquences de ces interruptions et sans avoir à en informer les Membres.

JACQUET BROSSARD ne garantit pas que les enquêtes et/ou services proposés par le site « l'atelier Jacquet » soient exempts de tout retard, interruption, incident de sécurité ou erreur.

JACQUET BROSSARD ne saurait être tenue pour responsable si par suite de cas de force majeure ou d'évènement imprévu ou indépendant de sa volonté, une ou plusieurs enquêtes devaient être annulées, reportées ou modifiées.

### **1.4 Désinscription du Membre**

Chaque Membre peut, librement et à tout moment, quitter la Communauté « l'atelier Jacquet ». Pour ce faire, le Membre souhaitant se désabonner doit cliquer sur un des liens de désabonnement présents sur le Portail « l'atelier Jacquet » ou contenus dans un des courriels qui lui seront adressés dans le cadre de sa participation à la Communauté « l'atelier Jacquet ».

De plus, chaque Membre peut adresser sa demande de désinscription à JACQUET BROSSARD à l'adresse suivante : [support@atelierjacquet.com](mailto:support@atelierjacquet.com) Chaque demande de désinscription sera traitée sous un délai maximum de deux semaines à compter de sa réception.

Dans les deux cas, JACQUET BROSSARD confirmera au Membre concerné sa désinscription de la Communauté en se réservant le droit de le solliciter pour une dernière enquête relative à sa sortie de la Communauté, ce que chaque Membre accepte expressément.

Dès que la désinscription du Membre concerné est effective et exception faite de l'enquête portant sur la sortie du Membre concerné de la Communauté, ce dernier ne sera plus sollicité dans le cadre de « l'atelier Jacquet ».

## **2. REGLES A RESPECTER PAR LES MEMBRES DE LA COMMUNAUTE « L'ATELIER JACQUET »**

Chaque Membre de la Communauté « l'atelier Jacquet » s'engage à respecter les règles ci-après définies.

Ceci est une condition essentielle à leur participation sur le Portail, sans quoi la société JACQUET BROSSARD pourrait supprimer le compte du Membre qui aurait porté atteinte en partie ou en totalité aux présentes règles.

### **2.1 Les règles de confidentialité**

Chaque Membre s'engage à respecter la plus grande confidentialité sur sa participation à la Communauté « l'atelier Jacquet », en ce notamment compris : les enquêtes, les services, les projets liées aux produits et/ou à la marque de la société JACQUET BROSSARD.

Les Membres de la Communauté « l'atelier Jacquet » reconnaissent avoir lu et accepter la [politique de confidentialité](#) mise à disposition sur le Portail.

### **2.2 Les règles relatives à la propriété intellectuelle**

Le Portail et son contenu font l'objet d'une protection légale au titre de la propriété littéraire et artistique et de la propriété industrielle.

La reproduction, l'utilisation, l'exploitation des photographies, des images, des plans, des vidéos, des textes, des extractions de base de données, des éléments de conception graphique et en règle générale de tous les éléments de publication du site sont interdites sans accord préalable et écrit de leur(s) auteur(s).

Le non-respect de cette interdiction constitue une contrefaçon sanctionnée par les articles L 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Les marques, les dénominations sociales, les noms de domaine de l'éditeur du site et de ses partenaires ainsi que les logos figurant sur le Portail sont des marques déposées. Toute reproduction totale ou

partielle de ces marques ou logos, effectuée à partir des éléments du Portail sans l'autorisation expresse et écrite de leurs titulaires, est donc prohibée au sens de l'article L 713-2 du Code de la propriété intellectuelle.

Chaque Membre reconnaît que tous les éléments visuels, verbaux ou de quelque nature que ce soit, sur tout type de support, qui leur seront transmis, notamment au moyen des enquêtes et/ou services par la société JACQUET BROSSARD ne peuvent être reproduits, diffusés, utilisés de quelque manière que ce soit, sous peine de poursuites judiciaires.

### **2.3 Les règles relatives aux photographies**

Les Membres sont invités par la société JACQUET BROSSARD à télécharger des photos, qu'elles soient relatives à leur idées, ou à des personnes, dont le Membre lui-même.

Les photographies qui seront envoyées sur la Communauté « l'atelier Jacquet » doivent respecter l'ensemble des éléments ci-après définis, sans quoi la participation du Membre pourra être remise en question, voire le compte du Membre pourra être supprimé.

Ne seront pas acceptées les photos qui s'avèreraient :

- Récupérées sur internet ;
- Porter atteinte à l'image de la marque et/ou de la société JACQUET BROSSARD ;
- Mettre en avant une marque, un logo ou tout autre signe distinctif de propriété intellectuelle appartenant à une société tierce ;
- Etre à caractère sexuellement explicite ou suggestif, érotique ou pédophile et notamment exposant une nudité totale ou partielle ;
- Faire l'apologie des crimes d'atteinte volontaire à la vie, à l'intégrité de la personne et des agressions sexuelles définies par le livre II du Code pénal (tels que le viol, l'attentat à la pudeur, l'outrage public, l'atteinte aux bonnes mœurs, le harcèlement sexuel...), faire l'apologie des crimes de guerre, des crimes contre l'humanité ou des crimes ou délits de quelque nature que ce soit ;
- Etre à caractère discriminatoires, haineux ou violents à l'égard d'une personne ou d'un groupe de personnes en raison de leur origine, de leur appartenance ou de leur non appartenance, véridique ou supposée, à une ethnie, une nation, une race, une orientation sexuelle, une profession, une catégorie d'âge ou une religion déterminée ;
- Etre à caractère diffamatoire, injurieux, calomnieux, raciste, xénophobe, négationniste ou dénigrant à l'égard de tiers, personnes physiques ou morales, et notamment de la société JACQUET BROSSARD, de ses produits ou de ses marques ;
- Porter atteinte à la vie privée, à l'image, à l'honneur ou à la réputation de tout tiers, Participant ou non ;
- Porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle, artistique ou industrielle d'un tiers notamment en présence d'extrait non autorisé ou de plagiat ;
- Inclure des propos grossiers, orduriers ou contraires à l'image et aux valeurs de la société JACQUET BROSSARD ;
- Etre contraire aux législations sur le tabac, l'alcool, la drogue, les armes ou toute autre communication encadrée ;

- Et, d'une manière générale, être contraire à la législation en vigueur.

Au surplus, chaque Membre s'assure d'avoir l'autorisation préalable des personnes représentées sur les photographies (et/ou représentants légaux) pour utiliser, reproduire et diffuser leurs images sur les photos sur le Portail.

### **3. RESPONSABILITES**

#### **3.1 Dispositions générales**

Le Membre accepte et reconnaît qu'il est seul responsable des informations transmises à la société JACQUET BROSSARD.

JACQUET BROSSARD ne saurait être responsable à l'égard du Membre de toute perte ou dommage qu'il pourrait subir du fait de tout changement ou de toute suppression temporaire ou définitive du compte du Membre par la société JACQUET BROSSARD.

JACQUET BROSSARD ne saurait en aucune circonstance être responsable pour les dommages causés aux Membres résultant d'agissements frauduleux, illicites ou préjudiciables commis par des tiers à l'occasion de l'utilisation du Portail. JACQUET BROSSARD ne saurait, à cet égard, être tenue responsable en cas d'accès non autorisé par des tiers aux données personnelles ou confidentielles concernant un Membre transmises ou stockées à l'occasion de l'utilisation du Portail. Le Membre prend sous sa seule responsabilité l'ensemble des mesures de nature à assurer l'intégrité et la sauvegarde de l'ensemble de ses données, fichiers et documents le concernant.

#### **3.2 Limites propres aux moyens techniques**

Le Membre déclare accepter les caractéristiques et les limites d'Internet. Il n'est pas garanti que le Portail soit disponible de façon ininterrompue, rapide, sécurisée ou pleinement compatible avec les matériels et logiciels du Membre. Ainsi, nonobstant les moyens techniques mis en œuvre :

- la transmission des données sur Internet ne bénéficie que d'une fiabilité relative dès lors que les données circulent sur des réseaux hétérogènes aux caractéristiques et capacités diverses,
- le Portail est susceptible d'être indisponible en tout ou en partie ou faire l'objet de dysfonctionnements techniques,
- l'accès au Portail est susceptible à certaines périodes de la journée de ne pas être possible en raison notamment de saturation liée à sa fréquentation,
- les délais de téléchargement ou l'accessibilité aux données sont de nature à influencer sur les délais et les conditions des opérations,
- les opérations passées par l'intermédiaire du Portail sont prises aux propres risques et périls du Membre dès lors qu'Internet est un réseau ouvert et qu'en conséquence, le Portail n'est pas protégé de manière absolue contre les risques d'intrusion, de piratage des données, des logiciels et des fichiers, voire de contamination par des virus informatiques.

### **3.3 Force majeure**

La responsabilité de JACQUET BROSSARD ne saurait enfin être engagée en cas de force majeure, telle que définie par la loi et la jurisprudence françaises.

## **4. RECLAMATIONS**

Vous pouvez nous adresser vos réclamations directement sur le portail en cliquant sur Support Technique. L'équipe support vous répondra par e-mail dans un délai de 5 jours ouvrés maximum.

## **5. PROTECTIONS DES DONNEES PERSONNELLES**

### **5.1. Dispositions générales**

Le responsable du traitement des données concernant les Membres est JACQUET BROSSARD.

JACQUET BROSSARD, en tant que responsable du traitement des données à caractère personnel des Membres collectées sur le Portail (ci-après les « **Données Personnelles** »), s'engage à respecter strictement les dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée (ci-après, la « **Loi Informatique et Libertés** »). Ces Données Personnelles sont collectées et traitées conformément à la Loi Informatique et Libertés.

Conformément aux dispositions de la Loi Informatique et Libertés, JACQUET BROSSARD a procédé auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (la « CNIL ») à une déclaration normale, préalable au traitement qu'elle opère sur les Données Personnelles qu'elle recueille par l'intermédiaire du Portail.

### **5.2. Droit d'accès, de rectification et d'opposition**

Chaque Membre dispose d'un droit d'accès, d'opposition, de modification, de rectification et de suppression sur les Données Personnelles le concernant. Les modalités d'exercice desdits droits figurent dans la Politique de confidentialité.

Conformément à la **Loi Informatique et Libertés**, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de radiation de vos données en écrivant à (remboursement des frais d'affranchissement sur simple demande conjointe, joindre un RIB) : JACQUET BROSSARD DISTRIBUTION, Service BDD L'atelier Jacquet à l'attention de Céline, 76/78 Avenue de France CS91396 – 75013 Paris.

Il est précisé que la collecte des données mentionnées comme « obligatoires » est indispensable pour permettre la participation du Membre sur le Portail. Le Membre peut naturellement exercer son droit d'opposition à la collecte et au traitement de ces données mais est informé que cette démarche peut entraîner l'impossibilité d'accéder au Portail.

### **5.3. Sécurité des données personnelles**

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, JACQUET BROSSARD s'engage à prendre toute précaution utile, au regard de la nature des données et des risques présentés par le traitement, pour préserver la sécurité des données personnelles relatives aux Membres et/ou les données personnelles transmises par ces derniers à JACQUET BROSSARD, notamment, empêcher que ces données personnelles ne soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

En particulier, les accès aux traitements de données nécessitent une authentification des personnes accédant aux données, au moyen d'un code d'accès et d'un mot de passe individuels, suffisamment robustes et régulièrement renouvelés, ou par tout autre moyen d'authentification.

JACQUET BROSSARD prend les mesures nécessaires pour se prémunir contre toute atteinte à la confidentialité des données traitées.

### **5.4. Adresse IP**

L'Utilisateur reconnaît que son adresse IP (Internet Protocol), qui est l'adresse numérique du terminal de connexion (ordinateur, etc.) de l'Utilisateur relié au réseau Internet, est collectée lors de son accès au Portail et permet à JACQUET BROSSARD, en cas d'utilisation non autorisée, d'abus ou d'utilisation frauduleuse ou de manquement aux stipulations des Conditions Générales d'Utilisation, de répondre aux demandes d'information des autorités compétentes.

### **5.5. Cookies**

Le Membre de la Communauté « l'atelier Jacquet » reconnaît que lors de sa consultation du Portail, des cookies peuvent être déposées sur son ordinateur, sa tablette ou son téléphone portable.

L'ensemble des informations relatives à ces cookies est consultable sur les Mentions Légales du Portail.

## **6. AUTORISATION D'UTILISATION DONNEE PAR LES MEMBRES A LA SOCIETE JACQUET BROSSARD**

Dans le cadre de la Communauté « l'atelier Jacquet », les Membres peuvent apporter des idées, des suggestions, des remarques sur les produits et/ou la marque appartenant à la société JACQUET BROSSARD, pouvant être illustrées par des photographies prises et téléchargées par les Membres.

En acceptant de participer à la Communauté « l'atelier Jacquet », les Membres reconnaissent autoriser la société JACQUET BROSSARD à utiliser, reproduire, diffuser, modifier, créer, représenter, exploiter, adapter les photos, les développements, les idées, et tout autre éléments transmis à la société JACQUET BROSSARD sur tout support existant ou à venir et notamment presse, affichage, vidéo, documents commerciaux, éditions papiers (tels que les catalogues, plaquettes, brochures, dépliants,..), supports numériques (notamment Internet, intranet, e-mail ...), pour toute action de communication interne, toutes opérations promotionnelles et publicitaires, professionnelles ou grand public (hors média télévision).

La présente autorisation est consentie à la société JACQUET BROSSARD à titre gracieux et ne donnera lieu à aucune contrepartie de quelque nature que ce soit au profit des Membres.

Cette autorisation est consentie pour une durée de cinq (5) ans à compter de la première utilisation, pour la France, la Belgique, et le grand-duché du Luxembourg (toutefois, en raison de la nature particulière d'Internet, l'exploitation des photographies ou vidéos sur ce support est consentie pour le monde entier).

## **7. DISPOSITIONS FINALES**

### **7.1 Invalidité partielle**

Pour le cas où une disposition quelconque des Conditions Générales d'Utilisation viendrait à être jugée nulle ou inapplicable par une décision de justice ayant autorité de la chose jugée et passée en force de chose jugée, la société JACQUET BROSSARD et les Membres conviennent de tenter de limiter autant que faire se peut la portée de cette nullité ou de cette inapplicabilité de sorte que les autres dispositions contractuelles restent en vigueur et que l'équilibre économique des Conditions Générales d'Utilisation soit, autant que faire se peut, respecté.

### **7.2 Renonciation**

Tout défaut ou retard dans l'exercice d'un droit ou d'une prérogative par JACQUET BROSSARD ne saurait être considéré comme la renonciation à ce droit ou cette prérogative. De la même manière, l'exercice d'un seul droit ou l'exercice partiel d'un droit ou d'une prérogative par JACQUET BROSSARD n'exclut pas par avance l'exercice d'aucun autre droit ou prérogative prévu aux Conditions Générales d'Utilisation.

### **7.3. Loi applicable – Juridiction compétente**

Le Portail et les Conditions Générales d'Utilisation sont soumis au droit français, tant pour les règles de forme que pour les règles de fond.

Tout litige relatif notamment à l'interprétation et à l'exécution des Conditions Générales d'Utilisation sera du ressort des tribunaux compétents de Paris, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.